



**FACULDADE ÁVILA DE CIÊNCIAS HUMANAS E EXATAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO / CPA**

RELATÓRIO DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Goiânia
Abril / 2006**

I- DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Faculdade Ávila de Ciências Humanas e Exatas Ltda

Mantida: Faculdade Ávila.

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos

Endereço: Rua T-64 nº 881. Quadra157. Lote.1E. Setor Bueno. Goiânia. Goiás

Telefone-Fax: 062- 3246 1892

E-Mail: diretoria@faculdadeavila.com.br

Regime Escolar: Por Semestre. (Oito)

Mantenedores:

Avilmar Ávila Pereira

Cristiano Ávila Pereira

Krishnamurti Braz Ávila

Laércio Galvão de Oliveira Ávila

Rafael Alvarenga Fernandes

Diretora Geral:

Profª. Avilmar Ávila Pereira.

Diretor Administrativo e Financeiro:

Paulo Ávila Neto

Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA

- Coordenadora:

Profa. Maria Bernadete Serravalle Ruguê - MsC

- Representantes do corpo docente:

Profa. Alzirene de Vasconcelos Milhomem – Dra.

Profa. Lucia Helena Proença Bueno. - MsC

- Representantes do corpo discente:

Marisa de Fátima Galvão de França

Ana Paula Camargo de Vicente

- Representante do corpo técnico administrativo:

Anderson Gustavo da Silva

- Representante da Sociedade:

Paulo Borges Campos Jr. - MsC

Dados de Identificação dos Cursos de Administração

Modalidade: Bacharelado

Habilitações:

- Gestão Empresarial 08 semestres. 3.036h/a
Portaria Cred–Mec. 2624- 06.12.2001
- Análise Sistemas -08 semestre. 3.144 h/a
Portaria. Cred.3225-22.11.2002
- Gestão Ambiental. 08 semestre- 3.000 h/a
Portaria- Créd.Mec. 2624-06.12.2001
- Gestão Econômica. 08 Semestre- 3.108h/a
Portaria- Créd.Mec 3225-22.11.2002
- Administração Marketing.- 08 semestres -3108 horas/aula
Portaria- Créd.MEC 3225- 22.11.2002
- Gestão em Telemarketing. 08 semestres -3.108 h/a
Portaria Créd. MEC.3225-22.11.2002

Turno de funcionamento: Noturno.

Vagas Oferecidas no Processo Seletivo:

- Gestão Ambiental. 50
- Gestão Empresarial -100
- Gestão Econômica-100
- Marketing-100
- Telemarketing-100

Reconhecimento: Aguardando comissão do Ministério da Educação / Mec.

II - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Desde o seu funcionamento, a Faculdade Ávila sempre se preocupou com a qualidade do ensino oferecido à sociedade, consciente com o seu compromisso com o processo de desenvolvimento da região. A educação é, acima de tudo, um processo de inclusão social sem a qual não se avançam os indicadores do progresso humano.

Com a criação do **Instituto de Pesquisa Ávila /IPA**, por essa IES, no segundo semestre de 2002, foram realizadas pesquisa, por meio de diversos instrumentos de coleta de dados, os quais serviram para verificar os principais indicadores de qualidade da mesma. Assim, diversas medidas foram incorporadas pela Faculdade Ávila em suas práticas pedagógicas com vista a avançar o ensino ofertado.

Em 2004, O Ministério da Educação, através da lei nº 10.861 de 14 de abril desse ano, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior / SINAES com o objetivo de assegurar o processo de avaliação das instituições de ensino superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. Nesse mesmo ano, a Faculdade Ávila criou e colocou em funcionamento a sua Comissão Própria de Avaliação / **CPA** que é a responsável pela Avaliação Institucional dessa IES.

A avaliação Institucional é um processo que permite a instituição voltar-se a si mesma na busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais, objetivando a busca da excelência compatível entre a filosofia

institucional e as normas estabelecidas pelo MEC. Este processo de auto-avaliação buscou levar em consideração os indicadores internos e externos.

Foi realizado um trabalho presencial, em todas as salas do curso, com a participação de representantes do **Instituto de Pesquisa Ávila / IPA** e a colaboração dos professores das disciplinas do dia da aplicação dos questionários, motivando os alunos e mostrando aos mesmos a importância da avaliação interna da Ávila.

Uma vez apurados os resultados, pela Comissão Própria de Avaliação / **CPA**, assessorada pelo Instituto de Pesquisa da própria instituição/ **IPA**, cada docente recebeu sua avaliação individual, no núcleo de disciplina e no curso em questão, para sua análise e reflexão da mesma. O resultado global, foi gravado em um CD e entregue aos professores em reunião de colegiado. Já os discentes, foram informados dos resultados da avaliação, através de seus representantes junto à **Comissão Própria de Avaliação / CPA**.

A Faculdade Ávila formou as suas primeiras turmas a partir do final do segundo semestre de 2005. Portanto, ainda não foi possível uma avaliação do perfil do seu egresso. Ficando assim essa análise para períodos posteriores. A **CPA** em parceria com o Instituto de Pesquisa da Faculdade Ávila/ **IPA** já tem projeto para acompanhar os egressos a partir do segundo semestre 2006.

O projeto proposto pela **CPA e IPA** para os egressos tratará de: possuir um banco de dados sobre o aluno, o que facilitará o diálogo sobre suas opiniões a respeito do curso; proximidade dos egressos em nossas semanas científico cultural que ocorre em cada semestre e oportunamente enviar correspondências de cursos de pós-graduação, ou ainda manter contato para discutir sobre o mercado de trabalho, profissão, requisitos e exigências do mercado regulador, bem como proceder a uma avaliação do curso no olhar do formando e, na oportunidade, atualizar os dados cadastrais do aluno formando para continuidade das relações acadêmicas.

Os instrumentos dessa avaliação trataram de aplicação de questionários no curso de Administração da Faculdade Ávila (FAC), em suas diversas habilitações. A avaliação foi realizada em **novembro de 2005** e composta de duas partes. Na primeira o aluno avaliou a instituição e na segunda o aluno avaliou o professor.

Nos questionários respondidos pelos discentes foram tratados os seguintes aspectos:

1. Institucionais

- a) Infra – estrutura em Geral;
- b) Salas de aula
- c) Recepção
- d) Coordenação do Curso
- e) Serviços da Secretaria
- f) Serviços da Tesouraria
- g) Copiadora (Mecanografia)
- h) Laboratórios de Informática
- i) Serviços de Cantina
- j) Banheiros
- k) Semana Científico Cultural
- l) Recursos Áudio Visuais

2. Dos docentes

- a) Plano de Ensino
- b) Bibliografia Utilizada
- c) Conteúdo Ministrado
- d) Metodologia de Ensino
- e) Relação Teórica/ Prática
- f) Avaliações
- g) Postura Ética / Profissional

Na implementação do processo avaliativo da instituição, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação / **CPA**, transpareceu eventuais lacunas, no entanto, também pode tornar-se convicção inquestionável que a periódica repetição de tal iniciativa tende a ter condição de caracterizar-se como agente necessariamente aceito e instrumento em permanente perseguição de seu aperfeiçoamento e da superação constante de seu próprio nível de qualidade.

III – DESENVOLVIMENTO

QUADRO I

1. Ações Planejadas

Foram planejadas avaliações do corpo docente e discente, dos profissionais de apoio da instituição, da infra-estrutura, da biblioteca, dos recursos instrucionais, uma atualização contínua do currículo do curso que permita adequar uma demanda regional quicá nacional. Também da avaliação das metodologias de ensino e aprendizagem, estágio, a participação do corpo discente em suas atividades de iniciação científica, o auto-desenvolvimento acadêmico nas atividades de laboratórios, as oportunidades em atuar em monitorias etc.

2. Ações Realizadas

410 questionários foram aplicados nos cursos de Administração da Faculdade Ávila (FAC). A avaliação foi realizada em **novembro de 2005** e composta de duas partes: a primeira o aluno avalia a instituição e na segunda o aluno avalia o professor.

3. Os Resultados Alcançados

- **Resultados da avaliação discente sobre a FAC:**

Em torno de 4,5% dos alunos não responderam pelo uma das questões;

- Em relação à **Infra-Estrutura Geral**, a FAC foi considerada, por 56% dos alunos, boa e ótima. Apesar das modificações no primeiro semestre de 2005, ainda, 37% a consideram regular;

- **Salas de Aulas**: 56% dos alunos consideram ótimas e boas;

- o tratamento concedido aos alunos na **Recepção da FAC** é considerado cordial para 91% dos alunos;

- 66% dos alunos consideram que a **Coordenação de curso** pratica um tratamento com disposição e cortesia;

- cerca de 80% dos alunos afirmaram que utilizam regularmente os **Serviços da Secretaria**, com 36% considerando o tratamento ótimo e 38% considerado bom;

- 78% dos alunos utilizam regularmente os **Serviços da Tesouraria** e 35% consideram o atendimento ótimo e 31% consideram bom;

- 89% dos alunos utilizam regularmente da **Copiadora**, mas somente 14% consideram os serviços ótimos, 41% bom e 27% regular;
- somente 61% dos alunos utilizam os **Laboratórios de Informática**, mas a avaliação deixa a desejar, pois 31% não opinaram sobre os serviços e 12% consideram péssimo e 16% regular;
- as **Cantinas** dentro da FAC foram consideradas por 61% dos alunos como bons atendimento e instalações físicas;
- os **Banheiros** tem a aprovação de 79% dos alunos, que os consideram limpos e adequados;
- a **Biblioteca** no quesito acervo, ainda deixa a desejar, pois 48% dos alunos o consideram insuficiente, mas em termos de atendimento, 84% dos alunos consideram ótimo e bom;
- os locais de realização dos Eventos, como a **Semana Científico Cultural**, foram considerados adequados para somente 58% dos alunos;
- os **Recursos Áudios-Visuais**, utilizados pelos professores são considerados satisfatórios para 63% dos alunos.

• **Resultados da avaliação do docente**

Neste segmento foram avaliadas questões relativas ao professor nos quesitos: metodologia utilizada, coerência, atitude-compromisso e ética. Os resultados foram:

- 79% das respostas informaram que o professor apresenta, no primeiro dia de aula, o **Plano de Ensino**
- 65% afirmam que o professor relaciona o conteúdo com a **Bibliografia Utilizada**;
- Para 75% das respostas o **Conteúdo Ministrado** em sala de aula está de acordo com o plano de ensino entregue no primeiro dia de aula;
- para 81% das respostas acreditam que o **Conteúdo Ministrado** é importante para a formação profissional, pois quase no mesmo percentual afirmam que o professor tem segurança para repassar o conteúdo da disciplina aos alunos;
- sobre a **Metodologia**, 71% das respostas afirmam que o tempo destinado às aulas é bem utilizado pelo professor, mas somente 49% informam que o professor utiliza metodologias diversificadas;
- sobre a **Coerência nas Avaliações**, 68% informam que os professores utilizam conteúdos coerentes com o que foi trabalho na sala de aula;
- 67% das respostas afirmam que os professores apresentam critérios claros das **Correções das Avaliações**, mas 58% das respostas dão conta que o professor corrige e discute as avaliações depois de aplicadas;

- sobre **Atitude-Compromisso** do professor, as respostas mostram que 71% dos alunos acreditam que o professor preocupa em relacionar o conteúdo com o contexto profissional;
- 73% afirmam que o professor é sempre **Cordial** com os alunos;
- 74% informaram que o professor tem **Postura Ética** correspondente à sua posição de professor de graduação;

a) Como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

Após os resultados obtidos com o processo de Avaliação Institucional, através da CPA, os mesmos foram incorporados na gestão acadêmico-administrativa da IES, através de uma ampla discussão das partes envolvidas (direção, coordenação, professores, funcionários e alunos) na busca de solução para os problemas apontados pela avaliação.

QUADRO II

1) Dimensões da Avaliação Institucional

- **Período:** Janeiro a Dezembro de 2005

DIMENSÃO 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional / PDI			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Discussão e análise das ações relacionadas ao ensino, à extensão e à pesquisa praticadas pelas IES, em conformidade com a missão e o PDI.	A missão e o PDI da Faculdade é pouco conhecido e discutido junto aos docentes e alunos.	Definir a elaboração das diretrizes institucionais gerais de forma integrada com toda comunidade acadêmica.	Desenvolvimento de ações na direção de melhor divulgar a missão e o PDI junto à comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 2 – Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão e Pós-Graduação			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Semana Científico Cultural.	Articulação entre docente e discente na realização do evento	<ul style="list-style-type: none"> - Relação da teoria com o exercício profissional. - Divulgação dos trabalhos acadêmicos dos discentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a articulação de toda a comunidade acadêmica no evento; - Divulgar melhor na comunidade externa a semana
Pesquisas com a comunidade, alunos.	- Apoio operacional da IES para o IPA	- Expansão para criação da pesquisa como fonte de receita para IES	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar as parcerias do IPA com as empresas e a sociedade organiza; - Divulgar mais o IPA

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Palestras com autoridades (CRA-UCG Empresários, Conferencistas)	Pouca divulgação junto à comunidade do evento.	Elevado conceito da IES junto às empresas, governo e sociedade organizada.	- Ampliar mais a participação de novos palestrantes e debatedores na IES; - Divulgar melhor o evento.
Debates com candidatos ao Poder Municipal	Pouca divulgação junto a comunidade do evento	A IES goza de um elevado conceito junto aos poderes públicos e à classe política	Divulgar melhor o evento.
Trabalhos voluntários (Semana Ambiental- doação de sangue, coletas de alimentos, agasalhos, latinhas, revistas e jornais etc.)	Não houve, no geral, fragilidades a serem apontadas.	Forte motivação da comunidade acadêmica para trabalhar com voluntariado.	Divulgar melhor o evento.

DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Prestação de contas à sociedade das ações promovidas e dos produtos da	Necessidade de promover uma avaliação junto a comunidade a respeito da	Elevado grau de envolvimento da IES com a comunidade acadêmica e com a comunidade externa.	Aprimorar os processos de divulgação da IES com a sociedade, através dos meios de comunicação de massa.

Faculdade Ávila.	comunicação da IES com a mesma.		
Semana Científico Cultural.	Avaliação junto à sociedade a repercussão do evento.	O evento já faz parte do calendário oficial da IES a mais de 3 anos.	Ampliar o processo de divulgação e de participação da sociedade no evento.
Programa de Televisão PROGRAMA GESTOR	Divulgar melhor o programa junto à comunidade.	Ampla divulgação da atividades do discente, colaborando para a sua melhor inserção profissional.	Ampliar o processo junto aos professores e alunos.

DIMENSÃO 5 – Política de Recursos Humanos

Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Aprimoramento do corpo técnico-administrativo.	Desenvolver eficientes instrumentos de avaliação do corpo técnico-administrativo, pela CPA.	Pessoal técnico-administrativo estimulado para as atividades da IES	Ampliação do processo de aprimoramento profissional.
Políticas de estímulo à produção e melhor formação acadêmica.	Desenvolver eficientes instrumentos de avaliação do corpo docente, pela CPA.	Quadro de professores comprometidos com a busca da qualidade do ensino.	Ampliação da divulgação das opções de cursos de pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu junto aos docentes.

DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da IES

Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Identificação, por	Quadro	Existência de	- Promoção de mudanças

meio dos dados coletados, pontos de estrangulamento e pontos fortes que desenharam a realidade da Faculdade Ávila	administrativo reduzido.	mecanismos de gestão aptos a corrigirem as eventuais deficiências e omissões.	para os problemas administrativos e acadêmicos na Faculdade Ávila; - Impulsionar um permanente processo de autocrítica da Faculdade Ávila
---	--------------------------	---	--

DIMENSÃO 7 – Infra-Estrutura Física			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Construção de uma nova biblioteca geral da IES.	Nenhuma fragilidade, em geral, foi percebida.	Excelente localização e boas condições físicas e materiais da IES.	Ampla reforma do espaço físico e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
Reforma da área de convivência do Campus da T-5.	Nenhuma fragilidade, em geral, foi percebida.	Excelente localização e boas condições físicas e materiais da IES.	Ampla reforma do espaço físico e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
Reforma da área administrativa da IES no Campus da T-5, envolvendo direção, secretaria geral, tesouraria e coordenação de curso.	Nenhuma fragilidade, em geral, foi percebida.	Excelente localização e boas condições físicas e materiais da IES.	Ampla reforma do espaço físico e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
Construção de	Nenhuma	Excelente	Ampla reforma do espaço físico

estacionamento para professores e alunos no Campus da T-4.	fragilidade, em geral, foi percebida.	localização e boas condições físicas e materiais da IES.	e material da IES envolvendo das unidades do campus da T-4 e T-5.
--	---------------------------------------	--	---

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação da Auto-Avaliação			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Processo de sensibilização da comunidade acadêmica da IES para a participação no processo de avaliação institucional.	Envolvimento dos diversos segmentos – docente, discente, técnico administrativo e comunidade – no processo de reflexão coletiva desencadeado pela Avaliação Institucional	Ampla processo de sensibilização para a realização da Avaliação Institucional interna.	A Comissão Própria de Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.
Aplicação por parte da CPA de questionários junto ao corpo discente	Necessidades de aprimoramento do processo.	Elevado grau de sensibilização dos alunos para o processo de avaliação institucional	Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.
Análise e discussão dos resultados da Avaliação Institucional com o professor,	Necessidades de aprimoramento do processo.	Os resultados obtidos são utilizados com subsídios para as melhorias das práticas docentes.	- Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.

por parte da coordenação de curso.			Ampliação do processo de avaliação com a aplicação de questionários junto a coordenação de curso, professores, funcionários e comunidade externa.
Análise e discussão dos resultados da Avaliação Institucional com o aluno, por parte da coordenação de curso.	Necessidades de aprimoramento do processo.	Os resultados obtidos são utilizados com subsídios para as melhorias das práticas docentes e na infraestrutura geral da IES.	Avaliação Institucional / CPA busca constantemente a avaliação de seus processos, objetivando com isso uma constante readequação e atualização dos mesmos.

DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Projeto de acompanhamento Egresso.	Necessidades de aprimoramento do processo.	Substancial satisfação do discente com a IES	A partir do segundo semestre de 2006, implementação de medidas para atendimento e acompanhamento do egresso
Medidas para atendimento do discente.	Necessidades de aprimoramento do processo.	- Substancial satisfação do discente com a IES. - Possibilidade de redução do índice de evasão escolar.	- Reordenamento das estruturas físicas e de pessoal para o atendimento ao aluno; - Realização de reuniões sistemáticas com os representantes de sala

DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira			
Ações realizadas	Resultados Alcançados		Ações Corretivas
	Fragilidades	Potencialidades	
Medidas para normalizar o fluxo de caixa	Elevado nível de inadimplência	As disponibilidades financeiras são compatíveis com os recursos financeiros	Reorganização da diretoria financeira da IES, com maior controle das despesas e das receitas.
Sistematização e simplificação do processo de atendimento ao discente	Processos centralizados.	Existências de normas de gestão para o atendimento ao aluno.	Readequação dos processos e do espaço físico para atendimento do aluno.

2) Incorporação dos Resultados ao Planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa.

A avaliação institucional da Faculdade Ávila representa uma forma de ciclo de tal maneira que os resultados alcançados com a avaliação da aprendizagem, a avaliação de curso e a avaliação institucional de caráter interno e de caráter externo, somadas à meta-avaliação, permitem a formulação de diagnósticos confiáveis e um aperfeiçoamento constante do PDI e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos.

Portanto, diante dos problemas e dificuldades apontadas pela Avaliação Institucional, as seguintes medidas foram, e continuam sendo tomadas:

a) Aspectos de infra-estrutura e de caráter administrativo

- Reformas na infra-estrutura dos serviços de direção, de coordenação, de secretaria e de tesouraria;
- Construção de uma nova Biblioteca;
- Aquisição de livros e periódicos;
- Construção de um novo estacionamento para alunos e professores (Unidade T-4)
- Construção de um novo laboratório de informática (Unidade da T-4)
- Reforma e ampliação da área de convivência (Unidade da T-5)

b) Aspectos de natureza pedagógica

- Semana de planejamento pedagógico, envolvendo direção, coordenação e professores;
- Acesso, através do site da IES, ao material pedagógico das aulas;
- Criação da Revista da Faculdade Ávila;
- Ampliação da Semana Científico Cultural;
- Apoio ao Instituto de Pesquisa Ávila / IPA.
- Participação dos professores no Pensar21.
- Participação dos alunos e professores em Congresso de Administração promovido pelo Conselho Regional de Administração - CRA/GO

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

a) formas de divulgação dos resultados para o corpo social

A variação do grau de aceitação de um processo de avaliação, como o em questão, depende em muito da capacidade de percepção por parte da população-alvo envolvida sobre seu real valor, como agente de agilização da qualidade da Faculdade Ávila, bem como do trabalho político de esclarecimento a ser desenvolvido junto à comunidade universitária.

Foram desenvolvidas as seguintes atividades pela Faculdade Ávila na direção do processo de sensibilização e em alguns casos de divulgação dos resultados de sua avaliação institucional, sendo a maioria dela já implantadas e em funcionamento:

1. A **CPA** mantém no Site da Faculdade Ávila, na internet, um *Hot Site* com as principais informações dessa comissão, além de um espaço reservado para críticas e sugestões.
2. Todas as atividades acadêmicas da Faculdade Ávila, tais como Semana Cultural e Semana Técnico Científica contam com a realização de palestras a respeito do significado e da importância da avaliação institucional.
3. Nas reuniões de congregação, todos os seus membros recebem informações gerais e específicas, sendo entregue a cada professor para análise e reflexão os resultados de sua avaliação, participando do processo de avaliação institucional, coordenado pela CPA, com vistas a integrá-los ao mesmo tempo de ampliar o debate democratizando a referida avaliação.

4. A coordenação do curso discute com cada professor, individualmente, os resultados de sua avaliação, solicitando desse docente uma análise da mesma e, quando for o caso, quais as medidas a serem tomadas para melhorar o seu desempenho acadêmico.

5. Uma vez a cada mês a **CPA** promove reuniões de trabalho com os representantes de turma da Faculdade Ávila, com a intenção de discutir com os mesmos os resultados da Avaliação Institucional, participando-os, sempre que possível, de todo o processo avaliativo em questão.

b) Dificuldades e facilidades encontradas no percurso desta etapa;

O processo de Avaliação Institucional já faz parte, desde a sua criação, das rotinas da Faculdade Ávila na direção de um melhor aprimoramento de suas práticas pedagógicas. O SINAES ao estimular e legalizar a criação de Comissão Próprias de Avaliação / **CPA** na IES fortalece todas as iniciativas de avaliação.

A Faculdade Ávila faz parte de um grupo empresarial da área de educação, dirigido por educadores com mais de 20 anos de experiência, desde a educação básica até o ensino superior. Não faltaram apoio e interesse institucional dos mesmos com vistas à realização de um trabalho de avaliação institucional sério e comprometido com os avanços. Portanto, a grande dificuldade encontrada foi o entendimento das diversas resoluções, lei e portarias publicadas pelo Ministério da Educação / MEC as quais, às vezes, confundiam, causando dúvidas e inseguranças aos membros da **CPA**.

c) críticas e sugestões para aprimorar o processo.

Todas as mudanças na avaliação geral das Instituições de Ensino Superior / IES, estão em processo de amadurecimento. À medida que o mesmo avança, torna-se mais ágil e claro o processo, propiciando melhores resultados.

Como sugestão, seria salutar as seguintes medidas por parte do MEC / INEP no aprimoramento de todo o processo:

- a) Realização de mais seminários para tratar da avaliação;
- b) Visitas *in loco* de avaliadores do INEP para colaborar com sugestões na avaliação;
- c) Elaboração de manuais de orientação menos extensos, mais claros e objetivos;
- d) Construção de um link no site do INEP específico para sanar dúvidas da avaliação institucional.

Goiânia, 24 de Abril de 2006.

Maria Bernadete Serravalle Ruguê
Coordenadora da CPA

Alzirene de Vasconcelos Milhomem
Representante do corpo docente

Lucia Helena Proença Bueno
Representante do corpo docente

Marisa de Fátima Galvão de França.
Representante do corpo discente.

Ana Paula Camargo de Vicente
Representante do corpo discente

Anderson Gustavo da Silva
Representante do corpo técnico administrativo

Paulo Borges Campos Jr
Representante da Sociedade